



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN PRODUCTEN DOOR PTP IT Distribution B.V.

PTP IT Distribution B.V. , gevestigd te Tiel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland onder nummer 01111152

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

PTP IT:	De besloten vennootschap PTP IT Distribution.;
Afnemer:	De natuurlijke of rechtspersoon die met PTP IT een overeenkomst heeft gesloten;
Overeenkomst:	De overeenkomst gesloten tussen PTP IT en Afnemer blijkend uit de opdrachtbevestiging dan wel indien door PTP IT met de werkzaamheden is begonnen;
Producten:	De door PTP IT aan de Afnemer verkochte en/of geleverde producten;

1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes daaronder begrepen, en de totstandkoming, inhoud en nakoming van de Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de door de Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle aanbiedingen en offertes van PTP IT zijn onder de voorwaarde van beschikbaarheid en vrijblijvend, ook als deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- De door PTP IT gehanteerde RMA Voorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van deze voorwaarden.
- Indien enige bepaling van de Overeenkomst ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft de Overeenkomst voor het overige van kracht, en zullen partijen in goed overleg de ongeldige en onverbindende bepaling vervangen door een andere die wel geldig en verbindend is, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige en onverbindende bepaling, mede met het oog op de aard en strekking van de Overeenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.

2 Overeenkomsten en algemene verplichtingen Afnemer

- Een overeenkomst tussen PTP IT en Afnemer komt tot stand op het moment dat door PTP IT de bestelling schriftelijk . waaronder ook begrepen per e-mail . is aanvaard, dan wel door PTP IT met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- Afnemer zorgt ervoor dat:
 - PTP IT tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die PTP IT voor het uitvoeren van de Overeenkomst nodig heeft;
 - alle voor de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke informatie en omstandigheden, zo spoedig mogelijk aan PTP IT worden gemeld, zodat PTP IT daar in de uitvoering van de Overeenkomst op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;
- Afnemer erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de Overeenkomst (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de Overeenkomst het gevolg is van verzoeken of handelingen van Afnemer of andere omstandigheden die aan Afnemer zijn toe te rekenen, dan zal PTP IT het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.
- PTP IT is niet gehouden de opdrachten en/of mededelingen e.d. van Afnemer op juistheid te controleren. Afnemer garandeert dat de door haar aan PTP IT verstrekte informatie en/of hulpmiddelen juist en volledig zijn. Afnemer is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het feit dat de door Afnemer aan PTP IT verstrekte informatie etc. onjuist of onvolledig is.
- PTP IT is te allen tijde ook onverwijld nà aanvaarding, bevoegd de onderhandelingen met Afnemer te beëindigen en uitgebrachte offertes in te trekken, zonder tot enige kosten- of schadevergoeding gehouden te zijn.
- PTP IT is bevoegd om een door Afnemer geplaatste bestelling geheel of gedeeltelijk af te wijzen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

- Afnemer is slechts bevoegd een reeds geplaatste opdracht vóór totstandkoming van een Overeenkomst te annuleren met toestemming van PTP IT en voor zover hij PTP IT volledig schadeloos stelt en alle reeds door PTP IT gemaakte kosten vergoedt.
- Wijzigingen in de Overeenkomst, waaronder uitbreiding van reeds opgedragen werkzaamheden, binden PTP IT slechts indien en zodra zij deze wijziging schriftelijk . waaronder ook begrepen per e-mail . heeft bevestigd danwel met de werkzaamheden begonnen is.
- Afnemer is verplicht te allen tijde alle redelijke medewerking te verlenen teneinde PTP IT in staat te stellen de Overeenkomst conform haar verplichtingen dienaangaande na te komen.

3 Prijs/Betaling

- De koopprijs is, tenzij anders is overeengekomen, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, maar inclusief alle kosten noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder, doch niet uitsluitend, kosten van (standaard)vervoer, (standaard)verpakking, (standaard)verzekering en dergelijke.
- Betaling dient te geschieden in Euro. Schommelingen in wisselkoersen zijn voor rekening en risico van Afnemer.
- Afnemer is verplicht de koopprijs binnen de termijn aangegeven op de factuurdatum, te voldoen.
- Afnemer is niet bevoegd haar verplichtingen jegens PTP IT op te schorten of hetgeen zij van PTP IT te vorderen heeft te verrekenen met of in mindering te brengen op hetgeen Afnemer jegens PTP IT verschuldigd is.
- Alle betalingen door Afnemer aan PTP IT worden allereerst in mindering gebracht op door Afnemer aan PTP IT verschuldigde rente en kosten, vervolgens telkens op de oudste nog openstaande factuur van PTP IT.
- PTP IT is gerechtigd om terzake van de levering van de Producten vooruitbetaling van de volledige of een gedeelte van de koopprijs dan wel enige andere vorm van zekerheid te verlangen. PTP IT zal in dat geval de Producten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is gesteld.
- Indien Afnemer niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, verkeert zij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in welk geval alle vorderingen op Afnemer direct opeisbaar zijn en Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd is vanaf dat moment.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die PTP IT maakt als gevolg van de niet nakoming door de Afnemer van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van Afnemer. Indien de Afnemer nalatig blijft het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke handelsrente te voldoen, zal PTP IT de vordering ter incasso uit handen geven. Afnemer is in dat geval gehouden tot betaling van tenminste 15% van het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke handelsrente terzake gemaakte incassokosten.
- Indien nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, één of meer van de prijsfactoren een verhoging of verlaging ondergaan, zal PTP IT deze gewijzigde prijs ter goedkeuring voorleggen aan de Afnemer. Indien de Afnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde prijs wordt de Overeenkomst beëindigd, zonder dat de Afnemer recht heeft op enige schadevergoeding. PTP IT maakt een dergelijke prijsverhoging of prijsverlaging zo spoedig mogelijk aan de Afnemer bekend.
- Alle kosten in verband met betaling, waaronder begrepen verschaffing van zekerheid, komen voor rekening van Afnemer.

4 Levering

- 4.1 Levering geschiedt DDP (Incoterms 2000), op de overeengekomen bestemmingsplaats, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Hoewel PTP IT zich zal inspannen de overeengekomen leveringstermijn na te komen, zijn de opgegeven leveringstermijnen niet fataal. In geval van niet-tijdige levering dient Afemer PTP IT schriftelijk in gebreke te stellen en PTP IT een redelijke termijn voor nakoming te geven. De door PTP IT opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van de opdrachtbevestiging geldende werkomstandigheden. Indien buiten schuld van PTP IT vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van PTP IT is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Afemer van enige voor Afemer uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Afemer te vergen medewerking.
- 4.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de PTP IT, geeft overschrijding van de levertijd de Afemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door Afemer geleden schade.
- 4.4 Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan PTP IT, is PTP IT gerechtigd om de kosten die dit met zich meebrengt aan Afemer in rekening te brengen.
- 4.5 Extra onkosten in verband met de levering die PTP IT op uitdrukkelijk verzoek van Afemer maakt, zullen Afemer afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

5 Overmacht

- 5.1 De in artikel 4 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke PTP IT door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Met overmacht wordt gelijk gesteld: in ernstige mate bemoeilijkt.
- 5.2 Van overmacht aan de zijde van PTP IT is sprake indien PTP IT verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen waaronder, maar niet uitsluitend ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, werkstaking, bedrijfsbezetting, werkliedenuitsluiting, onvervangbare werknemers, transportmogelijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring.
- 5.3 Met overmacht worden mede gelijk gesteld alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van PTP IT zijn ontstaan.
- 5.4 Indien door overmacht de levering meer dan 6 maanden wordt vertraagd, is zowel PTP IT als Afemer bevoegd de Overeenkomst per aangetekend schrijven te beëindigen, zonder dat hierdoor voor een der partijen enig recht op schadevergoeding ontstaat.

6 Eigendomsvoorbehoud en risico

- 6.1 Alle door PTP IT verkochte en/of geleverde Producten blijven haar eigendom totdat Afemer aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan. Tot dat moment wordt de afemer geacht de Producten uitsluitend voor PTP IT te houden. Afemer mag de Producten anders dan in de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten, niet in eigendom overdragen, leveren of verpanden of anderszins tot zekerheid overdragen.
- 6.2 Indien Afemer zijn verplichtingen ook na schriftelijke aanmaning niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is PTP IT gerechtigd geleverde Producten bij Afemer of derden die de Producten voor Afemer houden, weg te (doen) halen. Afemer is verplicht hier toe alle medewerking te verschaffen.
- 6.3 In aanvulling op het in artikel 6.1 genoemde eigendomsvoorbehoud verbindt Afemer zich om op eerste daartoe strekkend verzoek van PTP IT een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op de door PTP IT aan Afemer in eigendom geleverde producten tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van PTP IT uit welken hoofde dan ook.

7 Garanties

- 7.1 Op geleverde nieuwe Producten met fabrieksgarantie gelden uitsluitend de door de fabrikant gestelde garantiebepalingen. In alle andere gevallen wordt door PTP IT geen garantie verstrekt. Toezeggingen van de fabrikant buiten diens garantiebepalingen binden PTP IT op geen enkele wijze en kunnen PTP IT nimmer worden tegengeworpen.
- 7.2 Op geleverde reeds gebruikte Producten geldt uitsluitend de garantie dat het Product naar behoren functioneert.
- 7.3 De in dit artikel bedoelde garantie is niet van toepassing bij gebreken welke zijn ontstaan door normale slijtage, bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongelukken of onheil zoals brand- of waterschade of indien de Producten door derden zijn gewijzigd of gerepareerd dan wel het Product is aangewend voor doeleinden waarvoor het Product niet bestemd is.
- 7.4 De garantie geldt slechts indien de Afemer aan al zijn verplichtingen jegens PTP IT heeft voldaan. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door PTP IT in rekening worden gebracht.
- 7.5 Indien PTP IT aansprakelijk is uit hoofde van garantie is deze aansprakelijkheid beperkt tot het vervangen van het Product, dan wel retournering van de koopsom van het betreffende Product, zulks ter keuze van PTP IT. In geval van vervanging wordt een nieuwe garantie voor de ver-

vangende zaken verstrekt, welke garantie aanvangt op de dag van aflevering van het vervangende Product.

- 7.6 PTP IT is niet tot enige garantie gehouden indien Afemer niet volledig dan wel niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of uit enige andere overeenkomst met PTP IT.

8 Klachten

- 8.1 Afemer dient de Producten bij levering te onderzoeken op juistheid conform de Overeenkomst aan de hand van de pakbon.
- 8.2 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden dienen alle klachten betreffende eventuele gebreken van geleverde nieuwe Producten, reeds gebruikte Producten of Producten die bij levering Dead on arrival+blijken te zijn, binnen 30 dagen na ontdekking ervan schriftelijk en overeenkomstig de door PTP IT gehanteerde RMA Voorwaarden bij PTP IT te zijn ingediend onder vermelding van het pakbonnummer en (indien bekend) het factuurnummer.
- 8.3 Klachten betreffende facturen dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum te worden ingediend.
- 8.4 Onder geen beding ontslaat het indienen van een klacht door de Afemer de Afemer van zijn gehoudenheid tot het voldoen van zijn betalingsverplichtingen jegens PTP IT.
- 8.5 Geleverde Producten kunnen slechts na de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van PTP IT worden geretourneerd. Vervoer en alle daaraan verbonden kosten komen in dat geval ten laste van de Afemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 PTP IT is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist en ondeskundig gebruik van de Producten. Onder onjuist gebruik wordt in ieder geval verstaan het gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het geleverde is geproduceerd.
- 9.2 Indien binnen de periode zoals bedoeld in artikel 8.2 en 8.3 blijkt dat de Producten niet te gebruiken zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn geproduceerd, zal PTP IT nimmer gehouden zijn tot andere verplichtingen dan het in artikel 8.4 genoemde vervanging van de Producten.
- 9.3 PTP IT is nimmer aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voorzover de wet of deze voorwaarden anders bepalen en behoudens voor zover er sprake is van niet rechtsgeldig uitsluitbare opzet of grove schuld. Het betreft hier directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, andere bedrijfsschade van Afemer en schade als gevolg van aansprakelijkheid van Afemer jegens derden. Ten aanzien van de opzet of grove schuld rust de bewijslast op Afemer.
- 9.4 Indien PTP IT onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen, toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag van de desbetreffende Producten.
- 9.5 PTP IT bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen jegens Afemer, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

10 Rechten van Intellectuele Eigendom

- 10.1 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, behoudt PTP IT zich alle intellectuele -en/of industriële eigendomsrechten en bevoegdheden voor die PTP IT toekomen op grond van de wet.
- 10.2 Het is de Afemer niet toegestaan veranderingen in de Producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 De Afemer vrijwaart PTP IT voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op eventueel door de Afemer aan PTP IT verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 10.4 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat de Afemer of zijn rechtsopvolgers niet van het in dit artikel omschrevene.

11 Opzegging, beëindiging Overeenkomst

- 11.1 De Overeenkomst kan door PTP IT met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst worden opgezegd in de volgende gevallen:
- Indien na het sluiten van de Overeenkomst PTP IT omstandigheden ter kennis komen die PTP IT goede grond geven te vrezen dat de Afnemer aan haar verplichtingen zal voldoen;
 - Indien de Afnemer ook na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn tot nakoming in gebreke blijft met de correcte nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze voorwaarden.
- In de genoemde gevallen zijn de vorderingen van PTP IT op Afnemer onmiddellijk opeisbaar, één en ander onverminderd het recht van PTP IT volledige schadevergoeding te vorderen.
- 11.2 Opzegging van de Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid zal door middel van een aangetekend schrijven aan Afnemer plaatsvinden.
- 11.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zal de Overeenkomst door partijen kunnen worden opgezegd met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst indien:
- De andere partij (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, aan haar schuldeisers een buitengerechtigd akkoord aanbiedt dan wel anderszins, geheel of gedeeltelijk, het vrije beheer over haar vermogen verliest;
 - De andere partij door fusie/splitsing ophoudt te bestaan dan wel wordt ontbonden.
- 11.4 Iedere partij verplicht zich terstond nadat één van de in het vorige lid genoemde feiten zich ten aanzien van haar heeft voorgedaan, de andere partij daarvan in kennis te stellen.

12 Geheimhouding

- 12.1 De koper is gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hij van ons heeft verkregen.
- 12.2 De Afnemer zal bij het gebruik van de informatie die tot zijn kennis is gekomen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. De Afnemer heeft, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, niet het recht om de desbetreffende informatie en documentatie te vermenigvuldigen.
- 12.3 Partijen zullen hun werknemers verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor in artikel 12.1 omschreven en de activiteiten van Afnemer en de daarmee gelieerde onderneming. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na de beëindiging daarvan.

13 Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting

- 13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen PTP IT en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Alle geschillen in verband met de Overeenkomst zullen aanhangig worden gemaakt bij de terzake bevoegde rechter te Utrecht.